

ニッセン商品が非対面の「置き配」で受け取れる ヤマト運輸の配送サービス「EAZY(イージー)」を導入



※全てご自宅の敷地内に限ります。

株式会社ニッセン(本社:京都市南区、代表取締役社長:羽瀨 淳)は、このたびヤマト運輸(本社:東京都中央区、代表取締役社長/社長執行役員:栗栖利蔵)の配送サービス「EAZY(イージー)」を導入し、2021年1月26日出荷分のご注文より、対面にくわえ非対面での受け取り(置き配)をご指定いただけるようになります。

「EAZY」は、「対面の受け取りをお願いしていたが急な外出の予定が発生したので置き配に変更したい」、「平日はなかなか荷物が受け取れない」、「再配達の手続きをするのが面倒」 「置き配にしたけど、やっぱり対面で受け取りたい」など、お客様のご都合に合わせて様々な受け取り方法を柔軟にお選びいただけるサービスで、お客様の在宅・不在にかかわらず、配送先住所の敷地内にある指定の場所に、非対面での受け取りをご指定いただけるようになります。

ニッセン商品を「ニッセンオンライン」(<http://www.nissen.jp/>)等のオンラインショップにてご注文後(※)、ヤマト運輸からお客様に荷物のお届け予定のお知らせメールが届きます。メール本文に記載されているリンクより設定ページへアクセスいただき、受け取り場所・受け取り日時変更画面にて、受け取り場所を玄関のドア前、ガスメーターBOXなどから選択できます。

配達完了後に届くメールに記載されている URL へアクセスいただくと、お届けしたお荷物を写真でご確認いただけるので、安心してお受け取りいただけます。ただし対面もしくは宅配BOXへのお届け、または建物内受付/管理人預けをご指定いただいた場合には写真撮影は行われません。

※ご注文商品出荷時は対面渡し指定してあります。ヤマト運輸から届くお届け予定メールに記載のリンクよりお客様のご希望により置き配場所の変更の設定が可能になります。

＜置き配のご利用手順・ご注意事項等はこちら＞

https://www.nissen.co.jp/userguide/yamato_okihai/

ニッセンは今後も一層、これまで以上にお客様に快適な通販サービスをご提供できるよう努めてまいります。

～置き配(非対面での受取り)のご指定ができるようになりました～

サービス概要

お客様のご都合に合わせて、様々な受け取り方法をお選びいただけます。

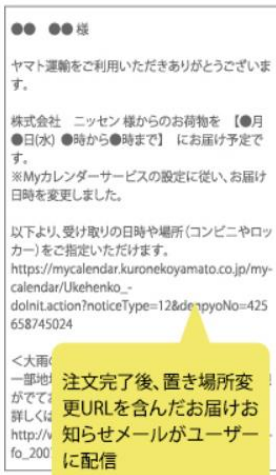
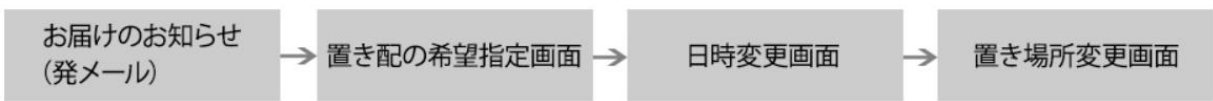


※全てご自宅の敷地内に限ります。

ご利用方法

商品の発送後に、ヤマト運輸からお送りしたお届け予定メールに記載されている URL より専用サイトへアクセスし、お受取りの「ご希望場所」を選択できます。

※ご注文商品出荷時是对面渡し指定してあります。ヤマト運輸から届くお届け予定メールよりご希望の置き配場所の変更の設定が可能になります。



ご利用条件

以下に該当する場合は、置き配指定の対象外となります。

ヤマト運輸より、置き配をご指定いただけるメールは配信されませんので、ご了承ください。

- ・お支払方法「払込用紙で後払い」「代金引換払い」の場合
- ・「セブン-イレブン店頭受取り」「ヤマト運輸直営店/宅配便ロッカー(PUDO ステーション)受取り」の場合
- ・商品合計金額が1万円を超える場合
- ・ネコポスで発送された場合
- ・メーカーからの直送商品

注意事項

- ・指定した場所にお届けした時点で配達完了となり、その後の商品の事象についてはお客様の責任となりますのであらかじめご了承ください。
- ・配達完了後、ご注文者様のメールアドレスへお届け完了通知を配信いたします。
- ・雨天時や指定場所に入らない等の理由で置き配ができない場合、対面でのお届けに変更させていただきます。ご不在の場合は、不在票を投函いたします。

サービスの詳細については、ヤマト運輸のホームページをご確認ください。

[EAZY\(イージー\)について](#)

■本件に関するお問合せ先

【お客様からのお問合せ】

お問合せ専用ダイヤル：0120-20-2000（通話料無料） 携帯電話からは 0570-02-0004 または 075-330-2000（通話料お客様負担）

【マスコミ関係者様からのお問合せ】

株式会社ニッセンホールディングス 総務広報部 広報担当（浪花・野口）

TEL：075-682-2010（受付：月～金曜 午前10時～午後5時30分） FAX：075-682-7241 E-mail：nissen-koho@nissen.co.jp